

ORIENTARE GLI ORIENTATORI

di **Andrea Cammelli**

Negli ultimi anni abbiamo cominciato ad occuparci sempre più spesso di orientamento, portando la preziosa esperienza accumulata dal Consorzio Interuniversitario *AlmaLaurea* con le indagini sull'università e sugli sbocchi occupazionali dopo la laurea, perché siamo convinti che un orientamento per essere efficace deve partire dalla conoscenza approfondita della realtà.

Inizialmente il nostro contributo si è concretizzato nella realizzazione del percorso *AlmaOrientati*, progettato nel 2006 da un team di esperti (psicologi, statistici e sociologi). Il percorso, che è stato messo a disposizione dei giovani per aiutarli a fare la scelta giusta in un momento delicato della loro vita, si articola in quattro sezioni: "Individua i tuoi punti di forza", "Conosci il sistema universitario e il mercato del lavoro?", "Cerca il tuo corso di laurea" e "Che cosa vuoi fare da grande?". Alla fine del percorso il giovane riceve il proprio profilo e, se vuole approfondire la questione, viene indirizzato all'ufficio orientamento dell'università a cui intende iscriversi.

La transizione dalla scuola superiore all'università o al lavoro pone il giovane di fronte a problematiche complesse ben esplicitate

dalle quattro sezioni del percorso che scompongono il processo di scelta nei vari aspetti: la conoscenza di sé, il possesso delle informazioni indispensabili sull'università e sul mondo del lavoro, l'offerta formativa universitaria analizzata a partire dalle materie preferite, le proprie aspirazioni e aspettative di lavoro. Nella scelta del proprio futuro i giovani dovrebbero tenere in considerazione e ricomporre tutti questi elementi, che talvolta portano a indicazioni a prima vista contrastanti. Spesso, ad esempio, il corso di laurea preferito sulla base del gradimento espresso per le materie comprese nei programmi universitari non corrisponde al percorso di studio ideale dal punto di vista del possibile scenario professionale. *AlmaOrièntati* non fornisce la soluzione automatica ottimale a chi consulta lo strumento, ma piuttosto si propone di illustrare e organizzare i possibili "ingredienti" in vista di una scelta consapevole.

Dal 2006 ad oggi il percorso *AlmaOrièntati* è molto cresciuto e si è arricchito di funzioni che sono peculiari, perché attingono dal ricco patrimonio di informazioni rappresentato dalle indagini che annualmente *AlmaLaurea* conduce: il Profilo dei laureati e il Rapporto sugli sbocchi occupazionali dei laureati delle università consorziate, che licenziano ogni anno più del 70 per cento dei laureati italiani.

In particolare la terza sezione del percorso permette di consultare in modo ragionato l'offerta formativa universitaria nazionale. Gli oltre 3.000 corsi, proposti dalle università distribuite su tutto il territorio nazionale, vengono ordinati sulla base del punteggio attribuito dallo studente alle ventinove materie che riassumono tutte classi di insegnamento universitario. Diventa questo un modo per consultare le schede dei singoli corsi con le informazioni dettagliate sulla struttura del corso, le materie, i loro contenuti, il corpo docente ... a partire dai corsi preferiti: si potrà scoprire così che corsi che hanno lo stesso nome presentano

materie differenti o a cui è assegnato un credito diverso; oppure che, corsi che a prima vista sembrano distanti (dal nome o dalla facoltà a cui fanno riferimento), ottengono punteggi simili tenendo conto delle preferenze espresse dallo studente. Al riguardo c'è una novità significativa introdotta quest'anno: dopo aver indicato le materie preferite, nella conseguente graduatoria per ogni classe di laurea (che permette di accedere alle caratteristiche dei singoli corsi) sono stati inseriti due link: uno porta al più recente profilo dei laureati di quella classe di laurea (voto di laurea e media degli esami, tempo di laurea, ...) e l'altro alla più recente condizione occupazionale (tasso di occupazione, tasso di coloro che proseguono la formazione, guadagno mensile degli occupati, tipo di occupazione, ...) dei laureati pubblicato da *AlmaLaurea*.

Il percorso *AlmaOrièntati*, da vari anni disponibile on line, veicolato su *Repubblica.it*, ha avuto ed ha un largo successo come percorso di orientamento individuale con oltre 4 milioni di pagine viste e più di 110mila questionari compilati ogni anno.

Negli ultimi anni, inoltre, abbiamo favorito la compilazione assistita (in classe, alla presenza del docente che si occupa di orientamento) del percorso e la sua integrazione con il questionario *AlmaDiploma*. Come è noto, quest'ultimo comprende un ampio patrimonio informativo (dati amministrativi forniti dalle scuole e informazioni aggiuntive fornite dal diplomando: competenze linguistiche e informatiche, esperienze acquisite, origine sociale, aspirazioni, interessi e il giudizio del diplomato sull'esperienza scolastica). L'utilizzo combinato dei due strumenti (*AlmaDiploma* e *AlmaOrièntati*) fornisce un valido supporto all'azione di orientamento degli studenti delle scuole superiori. Il progetto che ne è derivato si caratterizza per le seguenti peculiarità:

- approccio degli studenti ai temi della formazione universitaria e del mondo del lavoro attraverso una visione a tutto tondo degli scenari concreti che li aspettano nel

prossimo futuro, introducendo elementi di conoscenza supportati dalla documentazione di AlmaLaurea e AlmaDiploma;

- gestione in chiave didattico-orientativa della fase di compilazione degli strumenti, avendo questi molti agganci con l'offerta formativa delle quinte classi;
- restituzione di un profilo mirato alla singola scuola (caratteristiche, peculiarità, punti di forza dei suoi studenti);
- passaggio da un'attività di orientamento indistinta, generalizzata ad un orientamento indirizzato a gruppi di studenti con caratteristiche simili e restituzione di un profilo individualizzato (per attitudini, interessi, punti di forza, caratteristiche del proprio metodo di studio, ...).

Ragazzi e insegnanti possono così cogliere appieno come effettuare la scelta giusta, e quali altre attività possano rafforzare l'azione di orientamento.

Fra l'altro lo sviluppo di una metodologia che assegna un ruolo formativo alla compilazione assistita del questionario *AlmaDiploma* e del percorso *AlmaOrientati* inserisce di diritto questo passaggio fra le attività di orientamento e fa sì che non sia tempo "sottratto" alla scuola ma tempo scuola a tutti gli effetti, perché teso a realizzare una delle sue finalità più importanti.

Le positive esperienze in corso di uso combinato di *AlmaOrientati* e *AlmaDiploma*, sviluppatasi nell'ambito di numerosi progetti promossi da *AlmaLaurea*, ci spinge a consigliare questa pratica ad una platea più ampia di formatori. I progetti in corso condivisi e costruiti dal basso tra scuole, Atenei ed enti territoriali, riguardano il bacino d'utenza dell'università Modena e Reggio Emilia e di quello dell'università di Ferrara, la provincia di Bologna, la regione Calabria e pronti a partire in realtà come l'USR della Puglia. Da qui nasce l'idea di rivolgersi ai docenti, che si occupano di

orientamento, per fornire loro attraverso corsi di formazione le competenze necessarie ad utilizzare *AlmaDiploma* e *AlmaOrièntati* non più come strumenti di uso individuale, ma come mezzi per avviare un percorso di orientamento sviluppato in ambito scolastico.

La formazione degli orientatori all'uso combinato di *AlmaDiploma* e *AlmaOrièntati* è stata sperimentata per la prima volta in un corso pilota, svoltosi c/o l'ITC E. Tosi di Busto Arsizio. Nei mesi di ottobre e novembre, si sono tenute altre 3 edizioni del corso che hanno visto il coinvolgimento molto interessato di un centinaio di operatori della scuola secondaria superiore, in massima parte docenti che si occupano di orientamento in uscita. Tutto ciò serve per far conoscere meglio la strumentazione messa a disposizione, ma soprattutto per insegnare ad utilizzarla appieno e non ultimo per mettere in contatto fra di loro insegnanti che operano su questo terreno strategico, sentendosi frequentemente soli in questo compito. È molto importante in questi tempi di disorientamento generale promuovere la circolazione delle buone pratiche sull'orientamento, che nella scuola non mancano.

Questa è la ragione del titolo che abbiamo assegnato a questo contributo e al 7° Convegno Nazionale *AlmaDiploma, Orientare gli orientatori*, che si tiene l'11 dicembre a Firenze. Significa che è nostra intenzione impegnarci in questa direzione più di quanto non abbiamo fatto finora, cercando di mettere insieme le energie migliori, come del resto abbiamo fatto quando *AlmaOrièntati* è nato: intorno al tavolo c'erano statistici, sociologi e psicologi. Fra questi ultimi c'era Maria Luisa Pombeni⁽¹⁾, che ricordiamo con affetto e alla sua memoria dedichiamo questo nostro impegno.

(1) Fondatrice ed animatrice del *CeTrans* – Centro per le Transizioni al Lavoro e nel Lavoro.